

PROTESTE

Publicação da PROTESTE Associação Brasileira de Defesa do Consumidor

Secadores de cabelo

Quentes, frágeis e inseguros



Logurtes e bebidas lácteas
Muito açúcar e corantes desnecessários nos 13 produtos avaliados

Investimentos seguros
Os melhores no curto prazo

Empregada doméstica
Da contratação à dispensa

Medicamentos genéricos
Poderiam ser mais baratos

TESTE
comparativo



Fotos Humberto Pires

Secadores de cabelo falham na segurança

Problemas mecânicos e de construção eliminaram quatro dos nove aparelhos testados, inclusive alguns que se denominam “profissionais”.

Os secadores de cabelo, antes exclusividade de quem buscava embelezamento rápido nos salões de beleza, ganham cada dia mais espaço na rotina de quem quer secar os fios lavados antes de sair ao vento, ou mesmo adotar o visual seco mais rapidamente. Esses aparelhos mudaram muito desde a década de 20, quando foram criados. Hoje, são mais compactos e podem ser encontrados até em supermercados. Mas seu modo de funcionamento permanece o mesmo. Os secadores de cabelo produzem vento pela ação de um motor elétrico ligado a uma pequena hélice. Para vento quente, além do motor e da hélice, há também a ação de uma resistência. O vento quente contribui para a evaporação da água presente nos cabelos.

Para lhe orientar na hora da compra

desse aparelho, testamos nove secadores: Arno Fashion 1200, Philips Compact 1100, Britânia Siccare II, NKS Hair Maker, Black & Decker SC831B, Taiff Ouro Negro 3500, GA.MA Italy Pro 2000, Tany Turbo Wind 2600 e Babyliss Prestige 1600. Alguns desses produtos se autodenominam “profissionais”, fato que não mostrou diferenças na nossa avaliação. Ao contrário, três deles, mais um doméstico, foram eliminados por problemas de segurança.

Peso dificulta o uso

O peso dos secadores sem nenhum acessório variou entre 274 e 755 gramas. Os equipamentos ditos profissionais são muito mais pesados que os domésticos, mas não apresentaram qualidades que justificassem essa

carga superior. O Taiff, por exemplo, quando acoplado a um acessório, chega a pesar quase um quilo. Ironicamente, na embalagem esse aparelho é definido como “mais leve”. Se levarmos em consideração o tempo de uso diário desse equipamento, o usuário pode se cansar bastante.

Secar os cabelos diante do espelho pode ser mais complicado quando o cabo do aparelho não chega a 1,5 metros, como acontece com o Philips. Os cabos dos outros secadores se aproximam dos 2 metros. Alguns, como Taiff e GA.MA, chegam a quase 3 metros. Como esses modelos são chamados profissionais, isso serve para o uso por uma segunda pessoa, como ocorre nos salões de beleza. Um alerta que deve ser lembrado sempre: desligue o aparelho da tomada quando ele estiver sem supervisão.

Potência diferente da anunciada

Descobrimos que a classificação “profissional” era apenas uma denominação dada pelos fabricantes para modelos de secadores um pouco maiores. Cabeleireiros profissionais, que participaram de nosso painel de usuários na avaliação prática desses aparelhos, confirmaram nossa conclusão. Neste caso, atenção: você pode ser induzido a comprar gato por lebre, achando que está levando para casa um aparelho melhor: o mesmo que seu cabeleireiro usa.

Os aparelhos ditos domésticos ainda apresentavam uma vantagem sobre os demais: a possibilidade de ser usados em 110 ou 220 volts. Entre os ditos profissionais, apenas o Tany permitia a mudança de voltagem. Portanto, no ato da compra, lembre da voltagem de sua residência. Se você costuma viajar com frequência, prefira um modelo bivolt.

Mais uma vez, encontramos diferenças entre as potências medidas e as anunciadas pelos fabricantes. Nos aparelhos NKS, Britânia e Taiff, a medida superava a anunciada. Por isso, veja no quadro de força a voltagem e a capacidade das tomadas do banheiro. Em caso de dúvida, consulte um eletricitista.

Instruções desconsideram usuário

Na avaliação de instruções, marcações e manuais, Black & Decker, NKS e GA.MA falharam (–). O B&D, porque não tinha marcação de faixa de tensão, nem instruções de segurança completas – e as de que dispunha estavam em língua estrangeira. O NKS apresentava os mesmos problemas e ainda não tinha instruções para a troca adequada do cabo de alimentação. O GA.MA não apresentava marcação adequada de tensão de uso no corpo do aparelho.

O Philips foi aceitável (□) porque tinha instruções na caixa, não no papel, mas as marcações presentes no

Concentradores e difusores

Acessórios extras auxiliam o trabalho do usuário. Todos os aparelhos testados traziam **concentradores de ar**. Acoplados ao bico de saída de ar do secador, direcionam o fluxo para a área do cabelo a ser trabalhada.

O **difusor de ar** é um dispositivo redondo, cuja função é dar mais volume ao cabelo, junto à raiz, sobretudo se ele for longo ou ondulado. Entre os modelos avaliados, apenas os modelos Black & Decker, Taiff, GA.MA e Babylliss traziam difusores.

Alguns aparelhos testados apresentam também a possibilidade de secar os cabelos em **diferentes velocidades e temperaturas**. O vento frio, embora deixe a atividade ainda mais demorada, pode aumentar a sua segurança contra o aquecimento excessivo dos cabelos. Essa versatilidade é oferecida apenas pelos aparelhos Black & Decker, Taiff, GA.MA e Babylliss. Os demais só funcionam com ar quente.

Black & Decker e Babylliss apresentam um **botão frio** que permite o corte imediato da ação da resistência.

A **alça** para suporte do cabo de alimentação, que permite pendurá-lo num gancho, só não está no Arno, Philips e Taiff.

aparelho orientam bem o consumidor. A mesma punição foi aplicada ao Babylliss por ter marcação das chaves de controle em inglês. E o Tany falhou na falta de instrução adequada para a troca do cabo de alimentação.

Quatro esquentam demais

O calor excessivo aplicado aos fios de cabelo pode danificá-los, principalmente se estes são constantemente expostos a agentes agressivos, como tintas ou colorações, o cloro das piscinas, o sol e a água do mar. Por isso, medimos a temperatura na saída do ar e na face externa do gabinete do aparelho, e a

velocidade do ar nas diferentes posições. Essas medições foram feitas com e sem acessórios (veja na tabela da pág. 12 o item “Desempenho”). A temperatura ideal de saída do ar deve variar de 70 a 80 graus Celsius, para evitar que você queime seu cabelo.

No teste feito na posição máxima, Britânia, NKS, Taiff e Tany apresentaram uma saída de ar muito quente. A dez centímetros do bocal do secador, a temperatura chegava até a superar os 90°C (o Britânia chegou a 93,5°C). Portanto, muito cuidado ao utilizar seu secador com acessórios como um concentrador. Nunca os utilize na temperatura máxima e mantenha seus cabelos

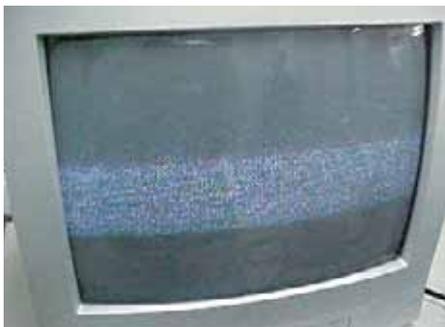


sempre hidratados. Os difusores já ajudam a dissipar o calor, porém o cuidado deve ser o mesmo, pois o acessório aquece e fica em contato direto com o cabelo.

Alguns barulhentos, muitos com interferência

O nível de ruído foi avaliado simulando a utilização prática do aparelho dentro de um banheiro residencial e usando um instrumento próprio, o decibelímetro. Mas não nos limitamos à medição de decibéis. Um painel de usuários também avaliou o quanto era incômodo o ruído, o que se relaciona mais à frequência do som emitido. Segundo o painel, os mais incômodos foram o Babyliss e o Tany. Apesar de ser obrigatório, GA.MA, Taiff e NKS não ostentavam na embalagem o Selo Ruído, que indica a submissão do aparelho ao Programa de Controle de Emissão de Ruídos do Ibama.

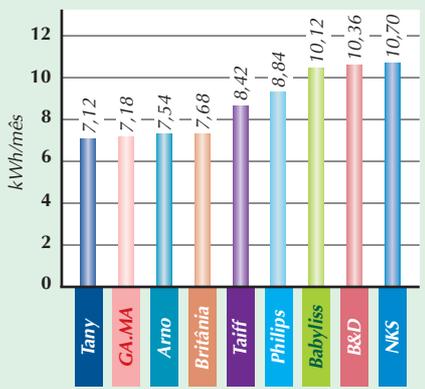
Quem nunca reparou naquela interferência na TV, que começa quando ligamos o secador? Para avaliá-la, ligamos cada aparelho numa tomada da mesma rede do rádio ou televisor, a três metros de distância, observando se havia alteração no som e na imagem do televisor. Apenas dois aparelhos não causaram interferência: Taiff e Tany (+). Esse é um problema muito simples de ser resolvido – basta a instalação de um filtro no secador –, mas desconsiderado pela maioria dos fabricantes.



Exemplo de interferência causada pelo uso do Arno.

Consumo de energia elevado

Avaliamos o consumo de energia nos aparelhos testados, considerando a utilização por 20 minutos durante cinco dias da semana. Veja no gráfico os consumos registrados.



Fáceis de usar

No quesito da facilidade de uso, avaliamos situações práticas do manejo dos secadores. Participaram dessa avaliação usuários com todos os tipos de penteado e profissionais que lidam diariamente com o ato de secar diferentes estilos e comprimentos de cabelos.

O Taiff, por exemplo, exigia de seu usuário muita força para desencaxar o difusor, bem como para operá-lo, devido a seu peso excessivo. Isso acabou classificando-o como aceitável (□). O Babyliss recebeu o mesmo conceito por ter chaves difíceis de operar, uma empunhadura não confortável e peso excessivo. Como, ocasionalmente, os cabelos longos são sugados pela parte traseira do secador, alguns fabricantes instalam uma tela nessa área para evitar esses incidentes. Porém, entre os produtos testados, apenas GA.MA, Babyliss e Tany apresentavam essa proteção.

Segurança eliminou quatro produtos

Todos os aparelhos apresentavam problemas de segurança. O mais comum se referia à construção do plugue, que permitia o contato com

um dedo mesmo depois de inserido na tomada. Quatro aparelhos apresentavam ainda outros problemas que levaram à sua eliminação.

A avaliação seguiu as orientações da norma técnica vigente. Ela determina que o corpo do secador traga uma série de avisos de segurança sobre o uso em banheiros e outros ambientes com água. Mas Black & Decker, GA.MA e NKS omitiam uma ou mais recomendações.

Quanto ao isolamento elétrico, os secadores deveriam adotar a classe II, que indica aparelhos com proteção dupla contra choques elétricos sem depender de aterramentos. Apenas Arno, Britânia, GA.MA, Taiff e Philips tinha classe de isolamento II. Os demais estavam na classe O (isolamento básico). O problema, aqui, é que a legislação permite que esses aparelhos apresentem isolamento inferior.

Testamos ainda a possibilidade de um pino padrão entrar no aparelho e tocar as partes vivas (elétricas), sem forçar a entrada. Este ensaio pretende simular o toque acidental através da grade do secador. O espaçamento entre as hastas da grade deve impedir a passagem de algum objeto por entre as barras, além de evitar que a resistência interna seja alcançada. Foi neste item que os modelos Black & Decker, Babyliss e Tany foram eliminados.



Babyliss: pino com acesso à resistência na grade frontal.

Outro teste realizado foi o de resistência mecânica, simulando uma queda. Todos os aparelhos foram colocados em uma mesa a 70 centímetros de altura e derrubados, em funcionamento. Black & Decker, GA.MA e Tany

tiveram a grade de proteção quebrada, permitindo o acesso do usuário às partes elétricas do equipamento, o que pode causar choque. Esse problema levou o GA.MA para a lista de eliminados. É de se notar que três dos aparelhos eliminados, GA.MA, Babyliss e Tany, se autodenominam “profissionais”, e os dois últimos estavam também entre os mais caros da avaliação, o que comprova, mais uma vez, que nem sempre o mais caro é o melhor.



ARNO Secador Fashion 1200



BABYLISS Prestige 1600



Grade traseira do Black & Decker após o ensaio de queda.



BLACK & DECKER SC831B



BRITÂNIA Siccare II

Contatos

ARNO – 0800-119993

www.arno.com.br

BABYLISS – (11) 3668-6103

BLACK & DECKER – 0800-7034644

www.blackedecker.com.br

BRITÂNIA – 0800-417644

www.britania.com.br

GA.MA – (11) 5594-7709

www.gamaitaly.com.br

NKS – 0800-231313

www.nksonline.com

PHILIPS – 0800-7010203

www.philips.com.br

TAIFF – 0800-171655

www.taiff.com.br

TANY – 0800-556474

www.tany.com.br



GA.MA Italy Pro 2000



NKS Hair Maker (TS-332)



PHILIPS Compact 1100 (HP4814/PB)



TAIFF Ouro Negro 3500



TANY Turbo Wind 2600

Mesmo nos melhores a segurança não passa de aceitável



MARCA e Modelo	Ventilação fria	Dimensões			Potência (W)		Ensaio laboratoriais										Preço (R\$) ②		
		Peso (sem acessórios) (g)	Comprimento do cabo de alimentação (m)	Bivolt	anunciada	medida ①	Consumo de energia	Instruções, manual e marcações	Desempenho			Ruído	Interferência	Facilidade de uso	Segurança	AVALIAÇÃO FINAL			
									sem acessórios	com concentrador	com difusor					0	100	mínimo	máximo
ARNO Secador Fashion 1200		285	+	1,8	X	1.200	995 (127V)	+	+	□	□	n/a	□	-	+	□	□/+		71,90
PHILIPS Compact 1100		274	+	1,3	X	1.100	1.068 (115V)	□	□	□	□	n/a	+	-	+	□	□/+		50,90 70,00
BRITÂNIA Siccare II		304	+	1,7	X	1.200	1.246 (127V)	+	+	-	-	n/a	+	-	+	□	□		32,90 54,00
TAIFF Ouro Negro 3500	X	742	-	3,0		1.200	1.267 (127V)	□	+	-	+	+	-	+	□	□	□		54,90 78,00
NKS Hair Maker (TS-332)		364	+	1,7	X	1.500	1.617 (127V)	-	-	□	-	n/a	+	-	+	□	□		43,90 44,99
GA.MA Italy Pro 2000	X	755	-	3,0		1.500	910 (110V)	+	-	+	+	+	-	-	+	ELIM.	ELIMINADO		44,90 51,50
TANY Turbo Wind 2600		716	-	2,9	X	1.100	817 (110V)	+	□	□	+	n/a	●	+	+	ELIM.	ELIMINADO		58,00 92,00
BLACK & DECKER SC831B	X	404	□	1,7	X	1.500	1.302 (117V)	-	-	□	+	+	□	-	+	ELIM.	ELIMINADO		44,90 59,90
BABYLISS Prestige 1600	X	493	□	1,9		1.600	1.130 (110V)	-	□	+	+	□	●	-	□	ELIM.	ELIMINADO		59,90 99,97

① Entre parênteses, a tensão adotada para a avaliação.

② Valores coletados no Rio de Janeiro e em São Paulo, em fevereiro e março de 2003.

n/a - Não se aplica.

Precauções no uso

Mesmo que você opte por investir na compra do melhor do teste, existem alguns cuidados que devem ser seguidos na hora de usar um secador de cabelos.

- Nunca utilize seu aparelho antes de ler as informações de segurança e de uso, no manual de instruções. Isso pode permitir maior durabilidade para o equipamento e segurança para você.
- Antes de ligar, verifique se a voltagem do equipamento corresponde à da tomada disponível.
- Nunca aproxime demais a parte traseira do aparelho de seus cabelos. Os fios podem entrar pela grade e se enroscar no motor e na resistência.
- Para não correr risco de sofrer queimaduras no couro cabeludo, use sempre o secador a uma distância de 10 a 20 centímetros dos fios e não mantenha o jato de ar em um mesmo local por muito tempo.
- Jamais use o secador dentro de banheiras ou



sobre pisos ou superfícies molhadas, estando descalço, para evitar choques elétricos.

- Não deixe crianças utilizarem o secador sem a supervisão de um adulto.
- Não deixe o cabo de alimentação do secador ligado à tomada sem que esteja em uso. Jamais puxe pelo fio para desligá-lo.
- Não use o secador se houver alguma avaria no cabo de alimentação, no plugue ou mesmo na carcaça, ou se ele apresentar mau funcionamento após uma queda.
- Jamais direcione o jato de ar para seus olhos ou outras áreas do corpo sensíveis ao calor.
- Espere o equipamento esfriar antes de desmontá-lo e guardá-lo.
- Evite deixar o aparelho apoiado sobre uma mesa ou qualquer superfície, com o cabo para fora. Isso evita que crianças pequenas puxem o secador pelo cabo, provocando um acidente.

A ESCOLHA CERTA

Para fazer uma boa compra, na hora de escolher seu secador de cabelo, resista aos aparelhos bonitinhos. Atente que os modelos ditos "profissionais" se mostraram mais pesados e nem sempre seguros. Na hora da sua escolha leve em consideração a quantidade de acessórios e as regulações de temperatura. Lembre-se de utilizá-los com a temperatura mínima quando estiverem com acessórios.

O Arno Fashion 1200 (R\$ 71,90) foi o **melhor do teste**, embora não tenha *design* moderno nem cores vibrantes (já os eliminados tinham visual arrojado, cores vibrantes, formato moderno e até exterior cromado). É leve, econômico, seguro e fácil de usar. Seu grande problema é a dificuldade de encontrá-lo no mercado (não o encontramos no Rio de Janeiro). Considerando a relação qualidade/preço, a **escolha certa** é o **Philips Compact 1100 (HP4814/PB)** (R\$ 50,90 a R\$ 70,00).

A ESCOLHA CERTA